

FERGUS
GROUP



FERGUS Care

RESUMEN DE ACCIONES HIGIENICO-SANITARIAS

05/15/2020

FERGUS Care

El compromiso de FERGUS Group es asegurar los más altos estándares de higiene y medidas preventivas en los establecimientos del grupo para que la estancia de nuestros huéspedes sea segura y obtengan el alto grado de satisfacción habitual en nuestros servicios.

Con el fin de satisfacer la nueva demanda de distanciamiento social y espacio personal hemos diseñado un paquete de procedimientos al que hemos llamado FERGUS Care.

El núcleo de sus medidas son el equipamiento, el distanciamiento y formación de nuestros empleados para poner en práctica las más estrictas normativas vigentes en cuanto a seguridad higiénico sanitarias supervisadas por empresas de reconocido prestigio.



Áreas de actuación

FERGUS Care engloba un conjunto de medidas que comienzan cuando el cliente planea llevar a cabo unas vacaciones con nosotros y finaliza cuando saca conclusiones de su experiencia.

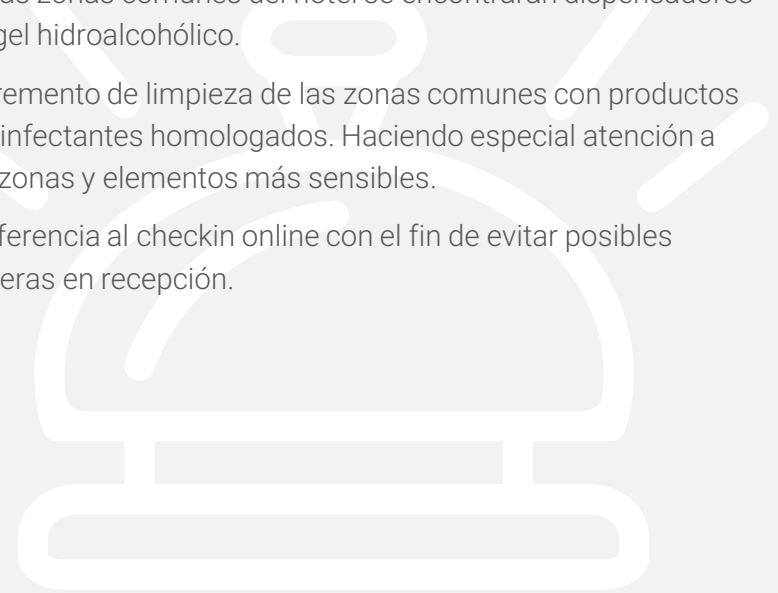
Estos son los principales puntos en los que se actúa:





Zonas comunes

- En las zonas comunes del hotel se encontrarán dispensadores de gel hidroalcohólico.
- Incremento de limpieza de las zonas comunes con productos desinfectantes homologados. Haciendo especial atención a las zonas y elementos más sensibles.
- Preferencia al checkin online con el fin de evitar posibles esperas en recepción.





Habitación

- Todos los elementos recibirán tratamiento de desinfección extra con productos específicos del ámbito sanitario, con especial atención a aquellos de mayor manipulación: pomos de puerta, teléfonos, botoneras de ascensores...
- La lencería será lavada a 60° o más en empresas certificadas para asegurar la desinfección total.
- Documentación referente a servicios del hotel en formato digital con acceso mediante código QR.



Restaurantes

- Las cartas de comida y bebida estarán a disposición de los clientes en formato QR para evitar su manipulación.
- El menaje será sometido a procedimientos especiales de higienización.



Piscinas y terrazas

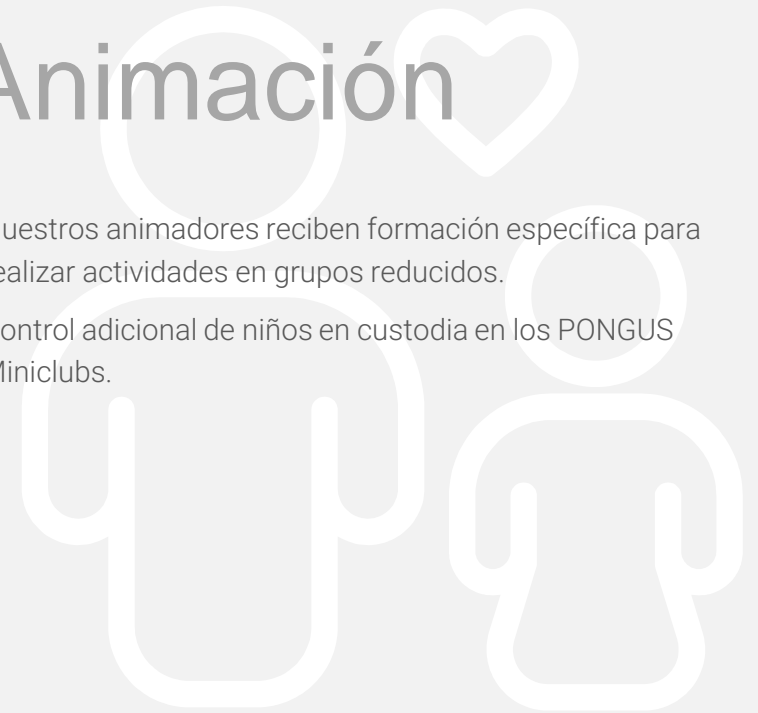
- Disposición de las hamacas de piscina y otros elementos de las terrazas para asegurar el flujo de personas con distancia de seguridad.
- Desinfección diaria de las hamacas de piscina.
- Desinfección de solárium y terrazas.
- Monitorización y control del agua de las piscinas varias veces al día.





Animación

- Nuestros animadores reciben formación específica para realizar actividades en grupos reducidos.
- Control adicional de niños en custodia en los PONGUS Miniclubs.





Formación de empleados

- Formación a todos nuestros empleados mediante nuestros colaboradores externos sobre los procedimientos y uso de las nuevas medidas higiénicas.
- Protección de todos nuestros empleados con equipos individuales específicos (EPI).
- Formación continua en referencia a Protocolos COVID-19, análisis de puntos críticos (APPCC), Riesgos laborales.

FERGUS GROUP



Gremi Hortolans, 11. Piso 1, Puerta 12. 07009 Palma de Mallorca (ESP) | T +34 971 006 007 | F +34 971 497 278 | info@fergusgroup.com

fergusgroup.com | fergushotels.com | tenthotels.com